

集團簡介

(截至2023年6月30日)

富衛集團為泛亞洲人壽保險公司，業務遍及亞洲十個市場，當中包括部分全球發展最迅速的保險市場，為超過一千一百萬名客戶提供服務。

富衛於2023年踏入十週年，利用數碼科技，以創新定位及簡單易明的產品，專注為客戶帶來更簡單、快捷及順暢的保險體驗。我們秉持以客為先的方針，矢志為大眾**創造保險新體驗**。

我們的業務：10年，10個亞洲市場



超過**1,100**萬名客戶



24個銀行保險夥伴 (包括**9**個獨家合作夥伴)
及超過**50**個生態系統合作夥伴



索償的淨推薦值：**57**



總保費收入**63**億美元¹



超過**7,400**名員工及
超過**52,000**名合約代理



2023年全球百萬圓桌(MDRT)
十大跨國公司排名第**6**



雲端採用比率：**96%**



資產總值**518**億美元²

我們的價值觀

積極主動
表現熱誠

敢於創新
敢於與眾不同

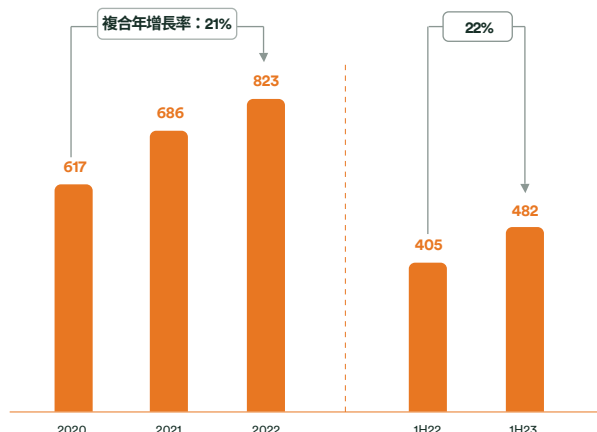
全力以赴
一起邁向成功

細心關懷
重視每一個人

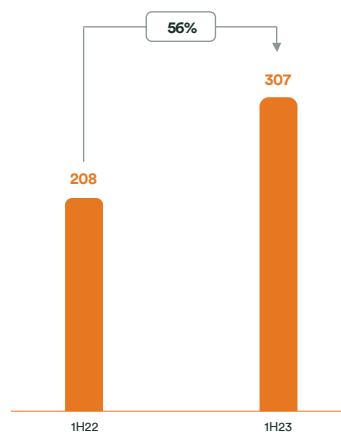
開明坦誠
做正確的事

強勁業績

新業務價值 (百萬美元)



稅前營運利潤² (百萬美元)



環境、社會及管治 (ESG)

我們集團的ESG策略闡明了我們希望為服務的持份者和社區實現的目標。

管治及風險

信任

人才

保障

可持續投資

氣候

例如：我們的社區關懷計劃以普惠金融為重點，旨在教育下一代創造更美好的未來，並讓殘疾人士享受充實的生活。



我們與Junior Achievement合作的重點項目以培育亞洲各地學生的理財素養，讓他們擁有掌控自己未來財務所需的技能和工具。

獎項與認可



The Digital Banker
客戶體驗最佳人工智能應用 (保險) (2023)



IDC Asia/Pacific
亞洲最佳創新保險公司 (2023)



蓋洛普
蓋洛普傑出工作場所 (2023)



Marketing Interactive
客戶見解/數據分析最佳應用 (銅獎) (2023)



Singapore Business Review
SBR科技卓越獎 (數碼人壽保險) (2023)



LinkedIn
人才洞察先鋒 (2022)

投資級信用評級

惠譽

授予富衛集團有限公司
保險公司財務實力 (IFS) A級評級及
BBB+長期發行人違約評級

穆迪

授予富衛集團有限公司
名義保險公司財務實力A3評級及
Baa2發行人評級

我們的股東

主要股東: 盈科拓展集團

其他股東: Apollo | 加拿大養老基金投資公司 | GIC Ventures | Hopu Investments | Huatai Growth Focus Limited | 李嘉誠基金會 | Metro Pacific Investments Corporation | 歐力士亞洲資本有限公司 | RRJ Capital | 瑞士再保險集團 | 泰國匯商銀行

香港特別行政區

- 📍 2013年進入市場
- ★ 2023年百萬圓桌會員人數排名**第四**
- 🏢 銀行保險夥伴包括交通銀行（香港）有限公司、中國建設銀行（亞洲）股份有限公司、玉山商業銀行股份有限公司、中國工商銀行（亞洲）有限公司、南洋商業銀行有限公司
- 🏠 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利

泰國

- 📍 2013年進入市場
- ★ 以新業務銷售計算，銀行保險渠道排名**第一**³
- 🏢 與泰國匯商銀行為獨家銀行保險夥伴
- ★ 2023年百萬圓桌會員人數排名**第二**
- ★ 於保險公司中客戶體驗排名**第二**⁴
- 🏠 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利

印尼

- 📍 2015年進入市場
- ★ 以新業務銷售計算，保險代理業務道排名**第四**⁵
- 🏢 與PT Bank Commonwealth為獨家銀行保險夥伴
- 🏠 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利 | 回教保險
- 🏢 通過我們於印尼人民銀行人壽保險 (BRI Life)⁵ 的39.8% 少數股權投資，我們與印尼領先的零售銀行 — 印尼人民銀行合作。BRI Life擁有2,670萬名客戶，以新業務銷售計算，銀行保險排名**第一**³

越南

- 📍 2016年進入市場
- ★ 連續兩年於保險公司中客戶體驗排名**第一**⁴
- ★ 2023年百萬圓桌會員人數排名**第三**
- 🏢 與越南外貿股份商業銀行為獨家銀行保險夥伴，並與Agribank及HDBank為合作夥伴
- 🏠 人壽 | 醫療保險

馬來西亞

- 📍 2019年進入家庭伊斯蘭保險市場及2023年進入人壽保險市場
- ★ 以新業務銷售計算，富衛Takaful保險代理業務道排名**第五**⁵
- 🏢 與HSBC Amanah Malaysia Berhad為獨家銀行伊斯蘭保險夥伴
- 🏢 與國民儲蓄銀行為獨家銀行保險夥伴
- 🏠 家庭伊斯蘭保險 | 人壽 | 僱員福利

澳門特別行政區

- 📍 2013年進入市場
- 🏢 與中信銀行(國際)有限公司及招商永隆銀行有限公司為銀行保險夥伴
- 🏠 人壽 | 醫療保險

菲律賓

- 📍 2014年進入市場
- ★ 2023年百萬圓桌會員人數排名**第二**
- ★ 於保險公司中客戶體驗排名**第二**⁴
- 🏢 與Security Bank為獨家銀行保險夥伴
- 🏢 首家推出24小時客戶服務及首批推出人工智能驅動財務策劃工具的保險公司
- 🏠 人壽 | 醫療保險

新加坡

- 📍 2016年進入市場
- 🏢 首批全數碼直接面向客戶的人壽保險和一般保險公司之一
- 🏢 首選理財顧問公司和經紀人的分銷網絡
- 🏠 人壽 | 一般保險 | 醫療保險

日本

- 📍 2017年進入市場
- ★ 於收入保障人壽保險類別排名**第一**⁶
- ★ 於癌症保險產品類別排名**第二**⁶
- ★ 於保險公司中客戶體驗排名**第三**⁴
- 🏢 獨立理財顧問、網上保險及電子商貿渠道的分銷網絡
- 🏢 16 個辦事處
- 🏠 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利

柬埔寨

- 📍 2021年進入市場
- 🏢 無紙化及高自動化營運的數碼領導者
- 🏢 與Chip Mong Commercial Bank Plc.及First Finance Plc. 為獨家銀行保險夥伴
- 🏠 人壽 | 醫療保險

除非另有說明，所有數字均截至 2023年6月30日並按固定匯率計算增長

¹ 截至2023年6月30日止12個月期間

² 根據國際財務報告準則第17號計算

³ 根據當地監管機構、保險組織及行業市場份額截至2023年上半年數據

⁴ 根據2022年畢馬威全球顧客卓越體驗報告

⁵ BRI Life的投資及與印尼人民銀行的分銷協議獨立於富衛的印尼保險業務

⁶ 根據New Good Insurances & Bad Insurances 2023 (德間書店) 排名