

集團簡介

(截至2022年12月31日)

富衛集團為泛亞洲人壽保險公司，業務遍及亞洲十個市場，當中包括部分全球發展最迅速的保險市場，為超過一千萬名客戶提供服務。

富衛於2023年踏入十週年，利用數碼科技，以創新定位及簡單易明的產品，專注為客戶帶來更簡單、快捷及順暢的保險體驗。我們秉持以客為先的方針，矢志為大眾**創造保險新體驗**。

我們的足跡：10年，10個亞洲市場



超過1,000萬名客戶



約7,000名員工



超過48,000名合約代理



2022年全球百萬圓桌(MDRT)
十大跨國公司排名第6



22個銀行保險夥伴 (包括9個獨家夥伴)



超過50個生態系統合作夥伴



總保費收入63億美元



資產總值589億美元

我們的價值觀

全力以赴
一起邁向成功

敢於創新
敢於與眾不同

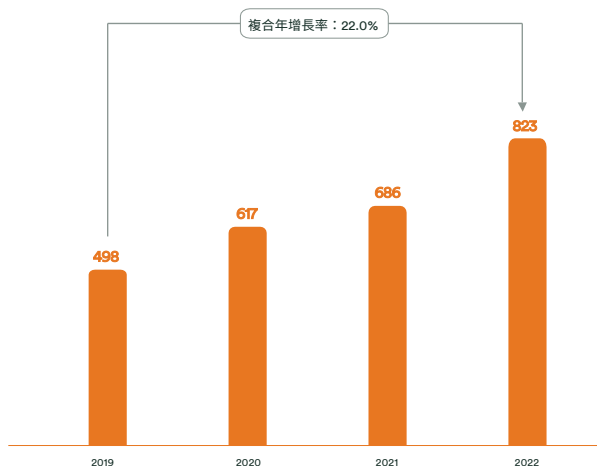
積極主動
表現熱誠

開明坦誠
做正確的事

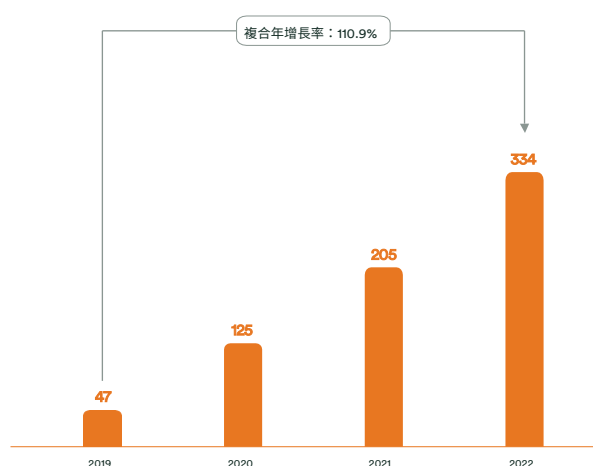
細心關懷
重視每一個人

強勁業績

新業務價值 (百萬美元)



稅前利潤 (百萬美元)



東南亞首5位¹

以新業務銷售計算

於7個市場
排名前3名²

最與眾不同的品牌

以客為主

索償的淨推薦值：48

數碼為本

雲端採用比率：94%

社區關懷

我們的計劃和合作夥伴以普惠金融為重點，旨在教育下一代創造更美好的未來，並讓殘疾人士享受充實的生活。



為我們的重點項目 — 通過與Junior Achievement合作，幫助亞洲各地的兒童獲得金融知識和建立更好的理財習慣。我們培育這些技能，從而啟發他們積極改變自己。

獎項



Gartner
卓越員工體驗
(最具創意獎)



Insurance Asia
年度客戶服務倡議



Asia Insurance Review
年度創意大獎



The Digital Banker
人工智能於客戶體驗中
的最佳應用 (保險)



Insurance Asia News
最佳科技公司



IDC FIIL 2022
金融創新獎
2022特別獎



Infopro Digital
最佳另類數據倡議



WINNER
DigFin
最佳分銷解決方案



Celent
2022年模範保險公司：
數據、分析、人工智能

我們的股東

主要股東

盈科拓展集團

其他股東

Apollo | 加拿大養老基金投資公司 | GIC Ventures | Hopu Investments | Huatai Growth Focus Limited | 李嘉誠基金會 | Metro Pacific Investments Corporation | 歐力士亞洲資本有限公司 | RRJ Capital | 瑞士再保險集團 | 泰國匯商銀行



香港特別行政區

- 以新業務銷售計算為香港**第9大人壽保險公司**³
- 夥伴包括交通銀行（香港）有限公司、中國建設銀行（亞洲）股份有限公司、玉山商業銀行股份有限公司、中國工商銀行（亞洲）有限公司、南洋商業銀行有限公司
- 其他夥伴包括7-Eleven、Aon、香港電訊、安信信貸、The Club
- 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利 | 財務策劃

泰國

- 以新業務銷售計算為泰國**第2大人壽保險公司**³
- 以新業務銷售計算為泰國**第1大銀行保險渠道**³
- 以新業務銷售計算為泰國**第1大數碼渠道**³
- 連續2年於泰國保險行業中客戶體驗排名位列**前5**；泰國保險公司中排名位列**前3**⁵
- 與泰國匯商銀行為長期獨家銀行保險夥伴
- 其他夥伴包括SCB Protect、TrueYou、True Move H、Asia Plus Securities、Megafin Broker、Tri Petch Insurance Service、Sahathai Pathanaphat
- 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利

澳門特別行政區

- 夥伴包括創興銀行有限公司、招商永隆銀行有限公司、東亞銀行有限公司
- 其他夥伴包括雅文理財保險服務有限公司、光證保險顧問（香港）有限公司、澳門保險經紀有限公司、偉納綜合保險代理有限公司
- 人壽 | 醫療保險

越南

- 以新業務銷售計算為越南**第6大人壽保險公司**³
- 連續2年於越南保險行業中客戶體驗排名位列**前3**；越南保險公司中排名**第1**⁵
- 與越南外貿股份商業銀行為長期獨家銀行保險夥伴
- 其他夥伴包括Nam A Bank、HD Bank、Agribank、Traveloka、Lazada、Shopee
- 人壽 | 醫療保險

新加坡

- 新加坡首批全數碼直接面向客戶的人壽保險和一般保險公司之一，同時提供線下顧問服務
- 夥伴包括IPP Financial Advisers、Finexis Advisory、SG Alliance、Synergy Financial Advisers、AXS、Ryde、iFAST、Shopback、Tru Trip、Surer、Skyscanner、MoneySmart、Singsaver、Klook
- 人壽 | 一般保險 | 投資保險

日本

- 16 個辦事處遍布日本各地區
- 於收入保障人壽保險排名**第1**及癌症保險排名**第2**⁴
- 於日本保險公司中客戶體驗排名**第3**⁵
- 夥伴包括EPOS、MILIZE、Oak Lawn Marketing
- 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利

印尼

- 以新業務銷售計為印尼**5大**電子保險電商業務³
- 以新業務銷售計為印尼**6大**保險代理業務³
- 與印尼澳洲聯邦銀行為獨家銀行保險夥伴
- 其他主要夥伴包括Traveloka⁶、Erajaya、PasarPolis、Kredit Pintar、Lifepal
- 通過我們於印尼人民銀行人壽保險 (BRI Life)⁷的少數股權投資，我們與印尼領先的零售銀行 — 印尼人民銀行合作。該行擁有超過1.42億名客戶。以新業務銷售計算，BRI Life為印尼排名**第2**之持牌實體及排名**第1**之銀行保險³
- 人壽 | 醫療保險 | 僱員福利 | 回教保險

菲律賓

- 以新業務銷售計算為菲律賓**第8大人壽保險公司**³
- 於菲律賓保險公司中客戶體驗排名**第2**⁵
- 與Security Bank為長期獨家合作夥伴
- 其他夥伴包括Cebuana Lhuillier、Intellicare、Lazada、Marsh Philippines、The Medical City
- 人壽 | 投資相連保險 | 醫療保險

馬來西亞

- 以新業務銷售計算為馬來西亞**第8大**伊斯蘭保險公司³
- 於馬來西亞保險行業中客戶體驗排名位列**前10**⁵
- 與HSBC Amanah Malaysia Berhad為長期獨家銀行伊斯蘭保險夥伴
- 其他夥伴包括Employees Provident Fund (EPF)、Alliance Islamic Bank、Klook、Foodpanda、Sedania
- 家庭伊斯蘭保險 | 僱員福利

柬埔寨

- 無紙化及高自動化營運的數碼領導者
- 以新業務銷售計算為柬埔寨**第8大人壽保險公司**³
- 獲評為「最創新數碼保險公司 — 柬埔寨2021」⁸
- 與First Finance Plc及Chip Mong Commercial Bank Plc為獨家銀行保險夥伴
- 人壽

除非另有說明，所有數字均截至2022年12月31日並按固定匯率計算增長

¹ 根據NMG 2021，於3個或以上富衛市場的人壽保險公司比較

² 根據Blackbox Research's Brand Tracking Survey 2021年之全年數據

³ 根據當地監管機構、保險組織及行業市場份額截至2022年9個月數據，印尼、越南、馬來西亞及柬埔寨則為截至2022年全年數據

⁴ 根據New Good Insurances & Bad Insurances 2023 (德商書店) 排名

⁵ 根據2021、2022年畢馬威全球顧客卓越體驗報告

⁶ 富衛保險與PT Mitra Jasa Pratama (MJP) 的合作

⁷ BRI Life的投資及與印尼人民銀行的分銷協議獨立於富衛的印尼保險業務

⁸ 根據英國Global Business Outlook Awards